

事業計画（今年度の重点目標）

36.こども・子ども・高齢者・障害者との「信任」の構築	111	〔感染症対策の強化〕 感染症の予防・拡大防止のためのマニュアルに基づいた予防対策と必要な薬品や機材の整備	マニュアルの見直し、改訂を引き続き実施。流行前・後の予防強化。コロナ対策の継続。
37.保護者との「信頼」の構築	116	〔保護者等のニーズの把握・理解〕 保護者や家族の声を聞き満足度を把握し、職員参加の下、保育・介護・障害福祉サービス改善の取り組みを推進	園内研修において、ご意見ご要望の聴き方や対応について理解を深める機会を設ける。相手の気持ちに寄り添った応答の仕方を学ぶ。
38.地域との「信認」の構築	124	〔地域貢献事業の推進〕 社会福祉事業以外の地域における多様（福祉ニーズ以外）な生活課題等、公益的取り組みの実践	コロナ時における取組を地域と共に思案する。